

旅行条件

必ずお読みください

1. 本旅行条件について

本旅行条件は契約書面の一部となり、この旅行契約についてはフランス旅行代理店が従う一般旅行条件に基づくものとします。

2. ツアー代金に含まれるもの

- (1) ツアーコースに明示された観光に伴うバス料金、日本語ガイドによるガイド料金および入場料。
- (2) コースに明示された食事、飲み物および税金、サービス料。
- (3) 必要とされるチップ。

3. ツアー代金に含まれないもの

- (1) ツアーに明示されていない飲み物、食事その他の個人的費用。
- (2) 集合地点まで及び解散地点以降の交通費。

4. ツアー内容の変更・中止

当社は旅行契約締結後であっても、天災、戦乱、暴動、政変、ストライキ、その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、事前に、当該ツアーの実施を中止することがあります。また、ツアー運行中に予告なしのストライキや異常気象により、急遽ツアーの中止またはサービス内容の変更を余儀なくされることがあります。

5. ツアー代金の払い戻し

- (1) ツアー当日指定の出発時間までにご集合されなかった場合、お客様のご都合により途中で離団された場合、当該コース中に含まれるサービスを放棄される場合はお客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
- (2) お客様の責に帰さない事由によりサービスの提供を受けられない場合には、該当するサービスの提供に係る部分をお客様に払い戻しいたします。ただし、予測不可能な突然のストライキにより、予定の入場箇所が変更になった場合を除きます。
- (3) 4の事由により、ツアーが事前に中止になった場合には、全額払い戻しいたします。またツアー運行中に、急遽継続が不可能になった場合及びサービス内容の変更があった場合には、状況に応じて払い戻しをいたします。(入場料のみの払い戻しを行うこともあります。)

6. その他

- (1) 観光バスの中は禁煙です。(1977年9月17日法)
- (2) お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。
- (3) お客様の不注意による荷物の損害、紛失、盗難には、当社は責任を負いかねます。バスの中に置き忘れられた私物についても責任を負わず、返還は保証いたしかねます。
- (4) 訪問先の設備の不具合や状況(石畳、長い坂道や階段、狭い通路等)、及びツアーの性質上(乗降回数が多い、徒歩観光が多い、団体行動遵守である等)の理由により、車椅子をご使用のお客様には、ご負担の少ないほかのツアーをお勧めするか、同伴者のご同行を条件とさせていただくことがございます。また、ベビーカーのご使用をご遠慮いただくことがございます。
- (5) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が判断する場合には、ご参加をお断りする場合があります。

7. キャンセル料金

※お客様のご都合で他の日にち、または他のコースへ変更される場合でも下記の取消料がかかります。
※オンラインでご予約の場合、キャンセル料金発生前の取消についても返金手数料がかかりますのでご注意ください。

《日帰りツアー》	出発2日前まで	0%			
	出発前日営業時間内	50%			
	出発日当日	100%			
《宿泊ツアー》					
モンサンミッシェル	出発日の15~11日前	20%	ロワール	出発日の15~11日前	20%
	出発日の10~4日前	30%		出発日の10~8日前	30%
	出発日の3~1日前	50%		出発日の7~1日前	50%
	出発日当日	100%		出発日当日	100%